

Szanowni Państwo,

Stołówka szkolna korzysta z aplikacji „zamowposilek.pl” służącej do zamawiania i odmawiania posiłków oraz płacenia i podglądu salda w rozliczeniach.

Rejestracja jest możliwa na stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Na tej stronie należy wybrać kolejno Województwo: Śląskie, Miasto: Katowice, **Miejsce dostaw posiłków:**

- **Dla szkoły: Szkoła Podstawowa nr 51 w ZSP nr 13 w Katowicach**
- **Dla przedszkola: Oddział Przedszkolny w SP51 w ZSP13 Katowice**

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

System działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki w zakładce >>> rozliczenia>>>kwota>>>płatność>>> przelew tradycyjny>>> dane do przelewu>>>; a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie.

Drugi sposób >>> wybrać zamówienia okresowe i przejść do płatności in-line czy blikiem. Uprzedzamy, że sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

Należy przejść do zakładki >>> zamówienia>>> wybór okresu>>> wybór zestawu:

*Uczeń >> wyżywienie >>> zestaw uczniowski

*Nauczyciel/Pracownik >>> wyżywienie >>> zestaw pełnopłatny

Zasady zamawiania i odwoływania obiadów zostały opisane w regulaminie stołówki dostępnym przy rejestracji lub po zalogowaniu w zakładce pomoc.

Przelew tradycyjny księguje się w aplikacji do kilku dni, a przelew on-line natychmiast.

Najważniejsze aby zamówienie zostało złożone w wyznaczonym terminie, czyli z tygodniowym wyprzedzeniem 7-10 -cio dniowym, przy dodatnim saldzie.

Prosimy o dokonywanie wpłat na każde dziecko osobno, jeśli na koncie jest więcej niż jedno, z odpowiednim tytułem przelewu podanym w aplikacji po wybraniu rozliczeń na dane dziecko.

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony.

Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez stronę www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Kontakt z intendentem poprzez zakładkę „Pomoc” wiadomość lub pod nr telefonu 32 351-20-76